



## UNIVERSIDAD DE COLIMA

### SUBCOMITÉ DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y ARRENDAMIENTOS DE LA UNIVERSIDAD DE COLIMA

Respuestas a las preguntas de aclaración con respecto a las Bases de la  
Invitación No. DPS-AI-SC-2016/02/15 para el suministro e instalación de  
“EQUIPO DE CÓMPUTO”

De acuerdo a lo siguiente:

Se da respuesta a las preguntas del:

**INVITADO: AVANCES TÉCNICOS EN INFORMÁTICA S.A. DE C.V.**

1. PUNTO 2. LUGAR Y PLAZO DE ENTREGA: La convocante solicita realizar la entrega e instalación del EQUIPO DE CÓMPUTO no mayor a 30 días naturales, sin embargo por tratarse de configuraciones especiales para la UNIVERSIDAD, solicitamos a la convocante amplíe el tiempo de entrega de cuando menos 40 días naturales, se acepta nuestra solicitud?

**Respuesta: Se acepta su petición y se amplía como máximo 40 días naturales para la entrega de los bienes.**

2. Punto 2. LUGAR Y PLAZO DE ENTREGA: Solicitan entrega e instalación del EQUIPO DE CÓMPUTO, nos podría informar los lugares de entrega y si se va a requerir instalación de los bienes?

**Respuesta: La entrega se realizará en los cinco campus de la Universidad (Manzanillo, Tecomán, Colima, Coquimatlán y Villa de Álvarez) y sí se requiere su instalación, salvo que el plantel en donde se entregue disponga lo contrario.**

3. ANEXO 1 PARTIDA 1 y PARTIDA 3: Solicitan Monitor con Conectividad: DVI, HDMI o Display Port (Al menos una de las tres), sin embargo en la actualidad los modelos y marcas de monitores cuentan con la conectividad estándar VGA, aunado a esto la convocante no está solicitando que se incluya cables con conexión a DVI, HDMI o Display Port y el solicitarlo se incrementaría el costo del bien, por estas razones solicitamos se agregue a lo solicitado el conector VGA y se pueda ofertar monitor con cualquiera de los 4 conectores, se acepta nuestra solicitud?

**Respuesta: Se aceptan cualquiera de las cuatro opciones, aunque se dará prioridad a equipos con tecnologías más actualizadas. No se**



## UNIVERSIDAD DE COLIMA

**aceptarán adaptadores. Todos los equipos deben incluir lo necesario para su correcto funcionamiento, incluyendo cables de alimentación de energía, y de conectividad.**

4. De ser negativa nuestra solicitud, le pediríamos a la convocante reconsiderara su respuesta, toda vez que los monitores con esta conectividad tienden a tener un precio más elevado y como se mencionó en la pregunta anterior la convocante no está solicitando cable con esa conectividad, se acepta nuestra solicitud de agregar el conector VGA a lo solicitado por la convocante?

**Respuesta: No aplica.**

5. Anexo 1 Partida 2: Solicitan tarjeta de graficos NVIDIA® GeForce® GT 635 1GB DDR3, o AMD Radeon R7 240 1GB DDR3, o superior, sin embargo los modelos solicitados por la convocante solo se pueden configurar con una marca, por esta razón y con el fin de no limitar la libre participación, solicitamos amablemente a la convocante nos permita ofertar la tarjeta gráfica que nuestra marca puede ofertar que sería NVIDIA Quadro NVS 310 1GB PCIe x16, se acepta nuestra propuesta?

**Respuesta: No se acepta, las características de la tarjeta ofertada son inferiores a la solicitada. De la serie Quadro, se aceptará al menos el modelo K420 (cuatrocientos veinte) con 1GB DDR3 PCIe x16.**

6. Anexo 1 Partida 4: Solicitan tarjeta de gráficos AMD Radeon R7 250 con 2 GB GDDR5, o Nvidia GeForce GT 740 con 2 GB GDDR3, o superior, sin embargo estas tarjetas gráficas solo se pueden configurar con una marca, por esta razón y con el fin de no limitar la libre participación, solicitamos amablemente a la convocante nos permita ofertar la tarjeta gráfica que nuestra marca puede ofertar que sería AMD Radeon R9 350 2GB DH PCIe x16 o NVIDIA GeForce GT 730 2GB PCIe x8, se acepta nuestra solicitud?

**Respuesta: En la partida 4, el equipo solicitado en las bases, especifica que debe contar con gráficos integrados Intel HD Graphics 530.**

**En caso de referirse a la partida 5, se acepta la tarjeta AMD Radeon R9 350, pero NO SE ACEPTA la tarjeta NVIDIA GeForce GT 730.**

7. ANEXO 1 Partida 14: Solicitan proyector BENQ Modelo MX505, se le informa a la convocante que el modelo solicitado esta discontinuado,



## UNIVERSIDAD DE COLIMA

de acuerdo a las especificaciones técnicas el modelo que lo sule es el MX570 con las siguientes características, Luminosidad 3200 ANSI Lúmenes, Lámpara Modo SmartEco 4500/ Modo Ahorro de Lámpara 6000/ Modo Sin Detección de Fuente 6500/ Modo en Espera 0.6W 10,000 horas, Conexiones S-Video, HDMI, USB (Tipo Mini B) x1 (Download & page/down), 2 VGA, RS232, RJ45, Audio 1 x RMS de 10W, Contraste 13000:1, Peso 1.9 Kg, Resolución nativa XGA (1024X768) SOPORTA VGA(640 x 480) hasta WUXGA(1920 x 1200), 1 año, Solicitamos a la convocante que se modifique el modelo por el actual, se acepta nuestra solicitud?

**Respuesta: Se aceptan los dos.**

### **INVITADO: COMPUCAD S.A. DE C.V.**

1. Punto 2 - Por tratarse de equipos de configuración y fabricación especial solicitamos a la convocante ampliar a 45 días el tiempo de entrega ¿Se acepta nuestra propuesta?

**Respuesta: Se amplía como máximo 40 días naturales para la entrega de los bienes.**

2. Punto 2 - Solicitamos nos indiquen las direcciones de los lugares de entrega para considerar los costos de envío en nuestra propuesta. ¿Nos puede precisar?

**Respuesta: La entrega se realizará en los cinco campus de la Universidad (Manzanillo, Tecomán, Colima, Coquimatlán y Villa de Álvarez)**

3. Anexo 1 – Partida de la 1 a la 11 y 13. Sugerimos a la convocante solicitar Carta de Distribuidor Autorizado emitida por el fabricante, esto para garantizar el respaldo del fabricante para este proyecto. ¿Se acepta nuestra sugerencia?

**Respuesta: Se acepta. Se deberá integrar carta de distribuidor autorizado, emitida por el fabricante.**

4. Anexo 1, Partidas de la 1 a la 11 y 13: En el Apartado de Estándares solicitan NOM y al menos uno extranjero (CSA y/o UL). Entendemos que con presentar cualquiera de estos tres para el CPU, Monitor, Portátil y/o All In One será suficiente ya que los tres son equivalentes y la diferencia radica en que uno es de Mexico, otro de Estados Unidos y el otro de Canadá por lo que de acuerdo al tratado de libre comercio y al Diario Oficial de la Federación del 17 de Agosto del 2010 son equivalentes entre sí. ¿Es correcta nuestra apreciación?



## UNIVERSIDAD DE COLIMA

**Respuesta: No. Se debe presentar la NOM, y al menos una extranjera. En caso de no contar con norma NOM, se debe presentar evidencia, por parte del fabricante, de encontrarse en trámite.**

5. A Anexo 1, Partida 5 – Equipo de Cómputo de Escritorio: Solicitamos a la convocante nos permita ofertar un equipo con tarjeta de video Nvidia GeForce GT 730 con 2GB DDR3, la cual es la que se instala de fábrica en los equipos de cómputo ¿Se acepta nuestra solicitud?

**Respuesta: No se acepta. El rendimiento es inferior a la solicitada.**

6. Anexo 1, Partidas 7 y 9 – Equipo de cómputo de escritorio todo en uno: Ya que los procesadores y Chipset solicitados son de 2 generaciones atrás (Cuarta Generación) recomendamos a la convocante solicitar en su lugar el procesador de sexta generación Intel Core I5-6500 con el chipset Intel Q170 PCH-H, los cuales suplen a los requeridos en bases ¿Se acepta nuestra recomendación?

**Respuesta: Se aceptan cualquiera de las dos opciones.**

7. Anexo 1, Partidas 7 – Equipo de cómputo de escritorio todo en uno: Sugerimos a la convocante solicitar que el disco duro sea a 7200 RPM, Ya que solo los equipos All in One obsoletos o dirigidos al mercado de hogar cuentan con discos de 5400 RPM ¿se acepta nuestra recomendación?

**Respuesta: Se aceptarán cualquiera de las dos opciones.**

8. Anexo 1, Partidas 7, 8 y 9 – Equipo de cómputo de escritorio todo en uno: Ya que los equipos que integran el chipset solicitado (Equipos de gama alta) solo cuentan con pantallas de 23”, suponemos que deberemos ofertar equipos All in One con pantalla de 23” Full HD ¿Es correcta nuestra apreciación?

**Respuesta: Se aceptarán cualquiera de las dos opciones.**

9. Anexo 1, Partidas 8 – Equipo de cómputo de escritorio todo en uno: Ya que los procesadores y Chipset solicitados son de 2 generaciones atrás (Cuarta Generación) recomendamos a la convocante solicitar en su lugar el procesador de sexta generación Intel Core I7-6700 con el chipset Intel Q170 PCH-H, los cuales suplen a los requeridos en bases ¿Se acepta nuestra recomendación?

**Respuesta: Se aceptan cualquiera de las dos opciones.**

10. Anexo 1, Partidas 10 y 11 – Equipo de cómputo portátil: Informamos a la convocante que el procesador solicitado pertenece a una generación anterior por lo que recomendamos solicitar en su lugar el procesador



## UNIVERSIDAD DE COLIMA

de última generación (Sexta) Intel Core i7-6600u, con lo cual evita adquirir equipo obsoleto ¿Se acepta nuestra recomendación?

**Respuesta: Se aceptan cualquiera de las dos opciones.**

11. Anexo 1, Partidas 10 y 11 – Equipo de cómputo portátil: Solicitamos a la convocante nos permita ofertar equipos con disco duro de 500 GB a 7200 RPM, siendo éste el estándar para equipos de cómputo portátil ¿Se acepta nuestra solicitud?

**Respuesta: Se acepta cualquiera de las dos opciones.**

12. Anexo 1, Partidas 10 y 11 – Equipo de cómputo portátil: Solicitamos a la convocante se omita la unidad óptica de los equipos portátiles, ya que las nuevas generaciones de laptops no cuentan con ella para hacerlos más delgados y ligeros ¿Se acepta nuestra solicitud?

**Respuesta: En caso de no contar con unidad óptica integrada, se puede ofertar externa, siempre y cuando, el dispositivo mantenga las mismas condiciones y periodo de garantía del equipo ofertado. Se aceptarán cualquiera de las dos opciones.**

13. Anexo 1, Partidas 10 y 11 – Equipo de cómputo portátil: En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa, solicitamos a la convocante nos permita agregar la unidad óptica de forma externa (USB) y con ello promover la libre participación de marcas ¿Se acepta nuestra solicitud?

**Respuesta: Se acepta. Contestada en la anterior pregunta.**

14. Anexo 1, Partidas 10 y 11 – Equipo de cómputo portátil: Solicitamos a la convocante nos permita ofertar equipos con batería de 3 Celdas, ya que la nueva gama de computadoras portátiles consume menos energía, por lo que una batería de menos celdas permite hacerla más ligera ofreciendo el mismo tiempo de autonomía ¿Se acepta nuestra solicitud?

**Respuesta: Se aceptan cualquiera de las dos opciones.**

**INVITADO: FOTO REGIS COMPAÑIA IMPORTADORA FOTOGRAFICA, S.A. DE C.V.**

1. Tenemos opción a cotizar, productos similares al que solicita en su cotización, ya que nosotros no tenemos a la venta la marca HP, Samsung, ni Bend. ¿O esto nos descalificaría?



## UNIVERSIDAD DE COLIMA

**Respuesta: Se aceptarán otras marcas en las partidas 1 a 26, siempre y cuando iguallen o superen las características, la garantía y estándares solicitados.**

### **INVITADO: SINAPSIS SERVICIOS INTEGRALES EN COMPUTACION S, DE R.L. DE C.V.**

1. En relación al Punto No. 2, Lugar y Plazo de Entrega. Dice que en el contrato nos señalaran los lugares de entrega de los equipos. Pregunta No. 1: ¿Nos podrían proporcionar los lugares donde debemos hacer la entrega e instalación de todas las partidas ya que esto puede implicar un gasto extra no contemplado?

**Respuesta: La entrega se realizará en los cinco campus de la Universidad (Manzanillo, Tecomán, Colima, Coquimatlán y Villa de Álvarez).**

2. En relación al Punto No. 11, Acto de Presentación, apertura de proposiciones y fallo. Pregunta No. 2: Para los proveedores foráneos, ¿Podemos enviar las propuestas por servicio de mensajería, siendo responsabilidad nuestra que lleguen en tiempo y forma para el Acto de Presentación el día 29 de febrero de 2016 a las 11:00hrs?

**Respuesta: Se acepta su petición.**

3. Partida 12. Equipo de Cómputo de Escritorio Modelo iMac. Pregunta No. 3: Solicitan Garantía en Sitio. Nosotros estamos en Guadalajara y somos Centro de Servicio Autorizado por parte del fabricante, atendemos a muchos clientes de toda la República, recibimos el reporte de falla, el Técnico Certificado se comunica con el cliente para atender la falla y en caso de ser necesario retirar el equipo enviamos un servicio de mensajería por el equipo y de la misma forma se envía de regreso. El tiempo máximo para el reemplazo de alguna pieza es de 3 Semanas. ¿Aceptan este método para tramitar las garantías de estas partidas?

**Respuesta: No se acepta. Se requiere que la solución, incluyendo reemplazo parcial o total, se realice en un máximo de 10 días hábiles (dos semanas), a partir de la fecha de reporte de falla. Para la atención en sitio, el proveedor podrá contratar a algún centro de servicio autorizado local.**



## UNIVERSIDAD DE COLIMA

4. Partida 14. El modelo que solicitan esta descontinuado, entendemos que es modelo de referencia. Pregunta No. 3: ¿Podemos cotizar un modelo que cumpla con las características solicitadas aunque sea de otra marca?

**Respuesta: Cualquier propuesta, debe igualar o superar TODAS las características solicitadas.**

5. En relación al punto 14. Firma del Contrato. Pregunta No. 4: Para los licitantes foráneos, ¿Es posible que se nos envíe el contrato respectivo vía electrónica y este se imprima, firme y se devuelva en original con la fianza correspondiente?

**Respuesta: Sí, si es posible.**

### **INVITADO: LAURA VIVIANA GUILLÉN MORALES.**

1. Partida 14. La convocante solicita video proyector MX505 sin embargo en las especificaciones mínimas requeridas de audio solicitan 2 X RMS de 5W, y un peso de 1.80 Kg. Solicitamos a la convocante nos pudiera aclarar estas especificaciones ya que en la ficha técnica presentada por el fabricante describe Bocina (2W X 1) y un peso de 2.3 Kg.

**Respuesta: Se requiere con bocina (2W X 1) al menos, el peso no es relevante.**

2. Partida 14. La convocante solicita el video proyector Ben QMX505 con conexiones s-video, USB (Tipo Mini B) X 1 (Download & page/down), 2VG, sin embargo este es un modelo anterior. Solicitamos a la convocante nos permita ofertar un video proyector con conexiones D- Sub (VGA in X 2/VGA out con video por componentes).

-Video compuesto (RCA)/S-Video

-Audio Mini Jack

- USB (Tipo mini B)/RS232

-Bocina 2 W

-Peso 2Kg

**Respuesta: Cualquier propuesta, debe igualar o superar TODAS las características solicitadas.**

3. Partida 26. La convocante solicita Tablet HP Stream 8, sin embargo este modelo no lo tenemos disponible. Solicitamos a la convocante nos permita ofertar una Tablet 8" Atom con procesador Intel





## UNIVERSIDAD DE COLIMA

Z3745QC 2GB, 32G de almacenamiento, Windows 8.1, negra, en otra marca.

**Respuesta: Cualquier propuesta, debe igualar o superar TODAS las características solicitadas.**

### **INVITADO: SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES DIGITALES, S.A. DE C.V.**

1. En la partida 14, solicitan “Video Proyector BenQ MX505” el cual ya se encuentra discontinuado, solicitamos a la convocante que lo sustituya por el modelo MX525, ya que con el anterior modelo se corre el riesgo de tener problemas de garantías y refacciones. ¿Se acepta nuestra propuesta?

**Respuesta: Se aceptan cualquiera de las propuestas, siempre y cuando cumplan con todas las características.**

2. En la partida 14, solicitan “Video Proyector BenQ MX505” este modelo tiene dos entradas VGA pero como lo indicamos anteriormente este modelo esta discontinuado y el nuevo modelo tiene 1 entrada VGA y otra HDMI. Solicitamos a la convocante nos informe si de esta manera es funcional para el usuario.

**Respuesta: Se acepta su petición.**

3. En partida 19 solicitan “Plotter HP Designjet T520 e Printer 36”, este plotter puede incluir: servicio HP de instalación en red para serie DesignJet de gama baja (UC744E). Solicitamos a la convocante nos informe si requiere de este servicio para poder incluirlo en la oferta.

**Respuesta: No se requiere.**

**Nota aclaratoria:** Los equipos ofertados para las partidas 10 y 11, correspondientes a computadoras portátiles, deben incluir salida de video VGA, en caso de que el equipo ofertado no cuente con esa salida, deberá incluir adaptador externo.

Colima, Col. 25 de febrero de 2016

SUBCOMITÉ CENTRAL DE ADQUISICIONES

DE LA UNIVERSIDAD DE COLIMA